

Privacy

Wij gaan uitermate zorgvuldig en discreet om met uw persoonlijke en medische gegevens. Graag informeren wij u over onze regelgeving inzake verslaglegging en inzagerecht, vertrouwelijke informatie en geheimhoudingsplicht, kwaliteitsbewaking en klachten en gezondheidsonderzoek.

Verslaglegging en inzagerecht

Wij houden alle onderzoeksresultaten en bevindingen rondom uw klachten bij in een dossier. U heeft het recht op inzage in dit dossier. Hierover neemt u contact op met uw behandelaar van het MedPsych Center. Deze neemt het dossier met u door. Als u dat wilt, kunt u kopieën krijgen van de informatie uit uw dossier. In verband met de bescherming van uw privacy moet u dit met een speciaal formulier aanvragen. Zo'n aanvraagformulier krijgt u bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum in de hal van het Maastricht UMC+, tel. 043 - 387 45 67. Let op, het kan enige tijd duren vóór u de kopieën in huis heeft. De kosten verbonden aan de kopieën, staan achter op het aanvraagformulier.

Vertrouwelijke informatie en geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van het MedPsych Center zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Alleen als het noodzakelijk is voor uw behandeling wordt vertrouwelijke informatie gerapporteerd aan de betrokken ziekenhuismedewerkers, aan de huisarts of aan een andere externe verwijzer, omdat zij betrokken zijn bij het zorgproces. Verstrekking van informatie aan andere externe partijen (verzekering, keuringsarts en dergelijke)

gebeurt alleen op verzoek en met uw schriftelijke toestemming.

Kwaliteitsbewaking en klachten

Het MedPsych Center streeft een zo goed mogelijke dienstverlening na. Als er zaken zijn die u niet begrijpt of waar u ontevreden over bent, kunt u dit altijd aan onze medewerkers voorleggen. Zij zullen dit dan zorgvuldig met u bespreken. Voor schriftelijke informatie over de mogelijkheden, de gang van zaken en wat u kunt verwachten van de verschillende wijzen van klachtenopvang, verwijzen wij u naar de folder 'Klachtenopvang azM'. Deze folder is verkrijgbaar in het Patiëntenvoorlichtingscentrum (Serrehal).

Gezondheidsonderzoek

In academische ziekenhuizen vindt gezondheidsonderzoek plaats. Dit is medisch-wetenschappelijk onderzoek waarbij gebruik wordt gemaakt van beschikbare gegevens, bijvoorbeeld uit medische dossiers. Volgens de wettelijke regeling mogen uw medische gegevens voor gezondheidsonderzoek worden gebruikt, voor zover deze voor dat doel nuttig zijn en de gegevens anoniem. Dit wil zeggen dat de onderzoeker niet weet en ook niet kan achterhalen van wie de gegevens afkomstig zijn. Heeft u bezwaar, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan de Medische administratie. Voor meer informatie over dit onderwerp vraag naar de brochure 'Medisch-wetenschappelijk onderzoek', met uw gegevens en/of lichaamsmateriaal.

U kunt deze brochure krijgen op uw eigen afdeling of bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum in de serrehal. De informatie is tevens te vinden op www.azm.nl

medPSYCHcenter

Een samenwerking tussen
Riagg, Prima en Maastricht UMC+

Heeft u vragen?

Ons telefoonnummer is 043 387 56 86. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.30 - 12.15 uur en van 13.00 - 17.00 uur. Als u buiten kantooruren belt, kunt u een boodschap inspreken. Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

prima.

Maastricht UMC+



Maastricht University

riagg
riagg maastricht

medPSYCHcenter

Een samenwerking tussen
Riagg, Prima en Maastricht UMC+



Menzorg voor lichaam en geest

Maastricht UMC+



Maastricht University

Menszorg voor lichaam en geest

U bent naar het MedPsych Center (MPC) verwezen. Het MPC is een samenwerkingsverband tussen Riagg, Prima en Maastricht UMC+, en is gevestigd in het MUMC+. Bij het MPC gaan we uit van wat u voelt. We benaderen uw klachten vanuit uw persoonlijke beleving en gevoel. U kent uzelf als geen ander en wij willen u graag helpen de klachten aan te pakken. Menszorg noemen we dat. Zorg waarbij we naar u als mens kijken in de breedste zin. We zeggen niet, het is medisch of het is psychisch. Het MPC onderzoekt uw klachten en zoekt vervolgens naar een behandeling waar u baat bij heeft.

Lichamelijke en psychische klachten of ziekten hangen vaak met elkaar samen. De laatste jaren wordt dat steeds beter herkend en onderkend. Vaak zijn de klachten zó verweven en complex dat het moeilijk is om de oorzaak van de problemen te vinden. En dus om de klachten goed te kunnen behandelen. Het MPC is erin gespecialiseerd medische en psychische klachten in samenhang te onderzoeken en te behandelen. Naast de nodige specialismen in huis, werkt het MPC samen met de Riagg/Prima. Met deze medisch-psychische zorgaanpak

loopt de Maastrichtse methode voorop in Nederland. Het MPC is er voor mensen met klachten waarbij er vermoedelijk een relatie is tussen lichamelijke en psychisch/emotionele pijn.

Dit betreft:

- verwerkingsproblemen bij een (chronische) ziekte;
- patiënten met onbegrepen lichamelijke klachten. Onbegrepen lichamelijke klachten zijn klachten waarvoor (nog) geen verklaring is gevonden. Ervaring leert dat een combinatie van licha-



Karin kwam binnen bij de Spoedeisende Hulp. Pijn op de borst, zweten en hyperventileren. Na een reeks van onderzoeken blijkt dat Karin niks aan haar hart heeft. Dat is goed nieuws. Ook voor Karin? *“Soms denk ik, hadden ze maar iets gevonden, dan wist ik tenminste wat het was.”* Karin gaat verder. Het MedPsych Center gaat verder met Karin.

Alleen Karin weet wat zij voelt

melijke en psychische aandoeningen vaak een rol spelen bij deze klachten;

- patiënten die lichamelijke klachten hebben, waar mogelijk een psychische verklaring een rol bij speelt;
- patiënten met psychische klachten waarbij mogelijk ook sprake is van een lichamenlijk probleem;
- patiënten met seksuele problemen, al dan niet in combinatie met een lichamenlijk klacht.

Voorbeelden van klachten die bij het MPC behandeld kunnen worden zijn:

- ernstige depressieve of angstklachten in combinatie met een lichamenlijke ziekte;
- chronische lichamenlijke klachten waar-

voor geen medische verklaring gevonden kan worden (bijvoorbeeld buikklachten, pijn op de borst, chronische vermoeidheid);

- gezondheidsproblemen na langdurige overbelasting;
- seksuele klachten zoals pijn bij het vrijen of erectieproblemen.

Onderzoek en behandeling

Afhankelijk van uw klachten heeft u een gesprek met één van onze specialisten. Dat is een psycholoog, psychiater of seksuoloog. Zij luisteren naar uw verhaal, stellen vragen en vormen een zo goed mogelijk beeld van het probleem. Eventueel is aanvullend lichamenlijk of psychologisch onderzoek nodig.

Dit resulteert in een diagnose en indien wenselijk een behandelplan. Dit kan een behandeling met medicijnen zijn, een psychotherapeutische behandeling, een medische ingreep of een combinatie. De behandeling kan plaatsvinden binnen het Maastricht UMC+ of buiten het ziekenhuis, bijvoorbeeld bij de Riagg.

Het MPC vindt u op de afdeling Psychologie, de polikliniek Ziekenhuispsychiatrie en in de MedPsych Unit. Hier zijn ook specialisten van de Riagg gevestigd.

Een plattegrond van het Maastricht UMC+ vindt u op www.MedPsych.nl/plattegrond.

Vragen

Heeft u vragen? Bel gerust. Ons telefoonnummer is 043 387 56 86. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.30 - 12.15 uur en van 13.00 - 17.00 uur.

Als u buiten kantooruren belt, kunt u een boodschap inspreken. Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.



Alleen Annabel weet wat zij voelt

Annabel is twee jaar geleden geopereerd aan borstkanker. Ze gaat regelmatig op controle. Er is tot nu toe niets meer te zien. Dat is goed nieuws. Ook voor Annabel? *“Ondanks dat alles goed is beheerst het mijn leven. Bij het minste of geringste wat ik voel raak ik in paniek”* Annabel gaat verder. Het MedPsych Center gaat verder met Annabel.